



ООО «РОСИНТЕР РЕСТОРАНТС»

111024, Россия, Москва,
ул. Душинская, д. 7, стр. 1

☎ (7-495) 788 4488

☎ (7-495) 956 4704

www.rosinter.ru

ПРИКАЗ №36

Об утверждении Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса в Университете Росинтер

г. Москва

5 февраля 2024 г.

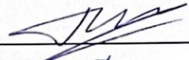

Во исполнение положений Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, приказываю:

1. Утвердить Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса в Университете Росинтер (Приложение).
2. Действие настоящего Положения распространяется на Обучающихся с момента возникновения отношений по оказанию платных образовательных услуг и ознакомления с ним, на работников – с момента заключения трудового договора.
3. Специалисту Университета Росинтер Телешевой Е.Л. обеспечить возможность ознакомления с содержанием настоящего Положения для соблюдения условия об открытости и общедоступности информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности Университета Росинтер. Обеспечить доступ к Положению посредством размещения его на официальном сайте Университета Росинтер в сети «Интернет», а также по месту оказания услуг.
4. Контроль за исполнением настоящего Положения оставляю за собой.

Директор
Университета Росинтер



С приказом ознакомлен(а):

«05» февраля 24 г.  Шеголева А.Р. Специалист
05 февраля 24 г.  Телешева Е.Л. Специалист
по зн. обучающих

Приложение

**к Приказу Директора
Университета Росинтер
№36 от 5 февраля 2024 года**

**УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
Университета Росинтер
№36 от 5 февраля 2024 года**

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА В УНИВЕРСИТЕТЕ РОСИНТЕР**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – «Комиссия»).

1.2. Комиссия не является постоянно действующим органом и формируется при возникновении конфликтных ситуаций во время обучения для рассмотрения жалобы Обучающегося, его законного представителя.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, заказчиков, педагогов), а также профилактика возможных нарушений.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Университете Росинтер;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Университете Росинтер;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОМИССИИ

3.1. Комиссия формируется из равного числа обучающихся и работников Университета Росинтер. Члены комиссии избираются на общем собрании обучающихся, на общем собрании трудового коллектива Университета Росинтер, соответственно. Количество членов комиссии не должно превышать 6 человек.

3.2. В Комиссии избираются председатель и секретарь. Членами Комиссии не могут быть Обучающийся и представитель Университета Росинтер, в отношении которых Комиссия рассматривает спор.

3.3. Срок полномочий Комиссии истекает после принятия решения по спорному вопросу.

3.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4. ЗАСЕДАНИЕ КОМИССИИ

4.1. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины от общего числа членов Комиссии.

4.2. На заседании Комиссии ведется протокол, который подписывается председателем и секретарем Комиссии и хранится у секретаря Комиссии.

4.3. Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение.

4.4. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

5. РЕШЕНИЕ КОМИССИИ

5.1. Комиссия обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня формирования рассмотреть обращение и принять по нему решение.

5.2. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии. Решение Комиссии должно быть изложено в письменной форме и мотивировано. Решение Комиссии принимается большинством присутствующих на заседании членов Комиссии и подписывается ими. Решение направляется руководителю Организации и по письменному запросу представляется для ознакомления заинтересованным лицам.

5.3. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете Росинтер и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.4. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено в целях приведения в соответствие с вновь изданными нормативными актами муниципальных, региональных и федеральных органов управления образования.

6.2. Обучающиеся и их законные представители вправе ознакомиться с актуальной редакцией Положения в помещениях Университета Росинтер и на его сайте в сети «Интернет».

Директор
Университета Росинтер

